	<b>Приложение 2</b>  <b>ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО</b>	<b>НУ 00_01</b>	
		Версия	1
		Дата	2017

## Приложение 2

### ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО

Ръководството, в лицето на Управителя, официално декларира своята **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО**, която да бъде огласена, разбрана, прилагана и поддържана от целия персонал в Организацията.


#### **ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО В УЧЕБНИЯ ПРОЦЕС, ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА ПРЕВОДАЧЕСКИ И ТУРОПЕРАТОРСКИ УСЛУГИ ЗА УТВЪРЖДАВАНЕ НА “ЕВРО-АЛИАНС” ООД, КАТО НАДЕЖДЕН ПАРТНЬОР НА ВСИЧКИ КЛИЕНТИ - ГРАЖДАНИ И ОРГАНИЗАЦИИ.**

За ефективното провеждане на **ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО**, Ръководството определя основните цели по качеството:

- пълно удовлетворяване на Обучаваните/Клиентите чрез предоставяне на висококачественни услуги и гъвкави форми на обучение
- предлагане на съвременни и иновативни методи и форми на обучение, включително интерактивно и дистанционно обучение;
- системно провеждане на проучвания и периодични анализи на състоянието и структурата на пазара;
- усъвършенстване на знанията, техниките и уменията на човешките ресурси в “ЕВРО-АЛИАНС” ООД, за успешното реализиране на Политиката на организацията;
- създаване и укрепване на компетентни екипи;
- разширяване и актуализиране на лицензираните учебни програми в средното професионално образование;
- разширяване и подобряване на специализираните професионални обучения и семинари;
- разширяване и актуализиране на предлаганите обучителни услуги и учебните програми;
- предоставяне на професионални устни и писмени езикови преводи;
- разширяване на броя на предлаганите езици за превод и броя на преводачите;
- подобряване на комуникацията с клиентите, чрез използване на електронни средства и Интернет;
- осъществяване на качествени туроператорски услуги, свързани с организиране на събития, семинари и конференции, настаняване в хотели, организиране на кетъринг;

За постигането на целите на Организацията, усилията са съсредоточени в изпълнението на следните дейности и задачи:

- Диверсифициране на сферите и функциите, покривани с курсовете в “ЕВРО-АЛИАНС” ООД – професионални направления, обхващащи: езиково и компютърно обучение, счетоводство и данъци, стопанско управление и администрация, секретарски и офис дейности, хотелиерство, ресторантьорство и кетеринг;
- Разработване и предоставяне на специализирани курсове, съобразени с потребностите на Клиентите;

	<b>Приложение 2</b>  <b>ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО</b>	<b>НУ 00_01</b>	
		Версия	1
		Дата	2017

- “ЕВРО-АЛИАНС” ООД си сътрудничи с други обучаващи организации и учебни заведения при разработване на учебните програми и получаване на достъп до Европейските институции за обучение, за размяна на ноу-хау за квалификация и поддържане на модерна система за осигуряване на качеството на обучение;
- Поддържане на дълготрайни отношения на основата на Договори с Клиенти като Образователни институции, Държавната администрация, Банки, Застрахователни Дружества, Агенция по заетостта, Общини, и др.
- Повишаване на конкурентните предимства на Организацията и непрекъснато повишаване качеството на предлаганите преводачески услуги, съгласно изискванията на стандарт EN 17100.
- Привличане на преводачи, владеещи редки чужди езици и разширяване кръга на преводаческите услуги, предоставяни от “ЕВРО-АЛИАНС” ООД;
- Осигуряване и поддържане на компютърните и фонетични зали със съвременен оборудване;
- Привличане участници в различни форми на обучение всяка година;
- Предоставяне на качествени туроператорски услуги, свързани с организиране на събития, семинари и конференции, настаняване в хотели, организиране на кетъринг;
- Осигуряване на годишен финансов ресурс за развитие на дейността;
- Кандидатстване и участие като изпълнител/подизпълнител/ или партньор в проекти, финансирани от Европейския съюз;
- Кандидатстване и участие като изпълнител/подизпълнител/ или партньор в проекти, финансирани по Национални програми и обществени поръчки;
- Изграждане и поддържане на компютърна база данни за Обучаваните, Преподавателите и Преводачите.

За постигане на политиката и целите по Качеството, Организацията разработи, внедри и поддържа Система за управление на качеството на база международния стандарт **ISO 9001:2015**.

**Като Управител на “ЕВРО-АЛИАНС” ООД - Пловдив**  
**ДЕКЛАРИРАМ**  
**ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА**  
**ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО.**

*Настоящата Политика по качеството се публикува в административните помещения на “ЕВРО-АЛИАНС” ООД , отделно или на информационно табло и се предоставя при поискване от заинтересованите лица.*

**01.09.2017 г.**

Управител на Евро-Алианс ООД:

/Стеля Коева/